



SB-3302

M. Com. - I Examination

March / April - 2011

Management Theory & Practice

Time : Hours]

[Total Marks : 70

સૂચના :

નીચે દર્શાવેલ નિશાનીવાળી વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી.
Fillup strictly the details of signs on your answer book.

Name of the Examination :
M. COM. - 1

Name of the Subject :
MANAGEMENT THEORY AND PRACTICE

Subject Code No. : 3 3 0 2 Section No. (1, 2,.....): Nil

Seat No. :
[] [] [] [] [] []

Student's Signature

૧ “વૈજ્ઞાનિક સંચાલન”ની વિચારશરણી અને “પ્રથમ સ્થાને લોકો” અભિગમ વચ્ચેનો તફાવત સ્પષ્ટ કરો. ૭

અથવા

૧ સંચાલન થિયરી એટલે શું ? સંચાલક માટે તેની ઉપયોગિતા સમજાવો. ૭

૨ (અ) વ્યવસ્થાતંત્રમાં ગ્રાહક કેન્દ્રીતા એટલે શું ? તમે ગ્રાહક કેન્દ્રીત વ્યવસ્થાતંત્ર કેવી રીતે વિકસાવશો ? ૭

(બ) વ્યવસ્થાતંત્રીય સંસ્કારિતા એટલે શું ? તેની લાક્ષણિકતાઓ સમજાવો. ૭

અથવા

૨ (અ) ટીમની આંતરિક ગતિવિધિઓની ચર્ચા કરો. ૭

(બ) મૂળભૂત પરિવર્તન પ્રક્રિયાની ટૂંકમાં ચર્ચા કરો. ૭

૩ (અ) વળતર પેકેજનાં ઉદ્દેશો અને તેને અસર કરતા પરિબલોની ચર્ચા કરો. ૭

(બ) વિસંવાદીતા સંચાલનની શૈલીઓની ચર્ચા કરો. ૭

૪ (અ) વ્યુહરચના આયોજનની ઊણપો વર્ણવો. ૭

(બ) વ્યવસ્થાતંત્રની પુનઃરચના નિષ્ફળ શા માટે જાય છે ? તમારી દલીલો આપો. ૭

અથવા

- ૪ “વ્યૂહાત્મક ઈરાદા”નો અર્થ આપી તેની લાક્ષણિકતાઓની ચર્ચા કરો. ૧૪
- ૫ નીચેનામાંથી કોઈ પણ બે પર સમજૂતીદર્શક નોંધ લખો : ૧૪
- (૧) વૈશ્વિકરણ
(૨) સમગ્ર ગુણવત્તા સંચાલન
(૩) સાઈબર કોપ
(૪) મૂલ્ય પ્રવાહ સંચાલન
- ૬ મિ. એક્સ એબીસી કંપનીના જનરલ મેનેજર છે. જેમાં કુલ ૭૫૦ કર્મચારીઓ ૭
કામ કરે છે. એક વર્ષ પહેલા મિ.એક્સેની ભલામણને ધ્યાનમાં લઈને આ કંપનીમાં
મિ.વાય (કે જેઓ મિ.એક્સના સંબંધી છે)ની નિમણૂક ટ્રેનિંગ ઓફિસર તરીકે કરવામાં
આવી હતી. આ કંપનીના માનવ સંશાધન મેનેજર મિ. ઝેડ છે કે જેમને મિ.વાય
સાથે ઘર્ષણ થયા કરે છે. તેમ છતાં મિ.ઝેડે ક્યારે પણ આ બાબતે જનરલ મેનેજરને
ફરિયાદ કરી નથી જ્યારે ટ્રેનિંગ ઓફિસરે ઘણીવાર જનરલ મેનેજરને માનવ સંશાધન
મેનેજર વિરુદ્ધ ફરિયાદો કરી હતી.
- એક દિવસે મિ,વાયે તેનું રાજીનામું જનરલ મેનેજરને મોકલી આપ્યું અને
જનરલ મેનેજરે તે રાજીનામું માનવ સંશાધન મેનેજરને હાથોહાથ આપ્યું. મિ.ઝેડે
તેનું રાજીનામું સ્વીકાર્યું નહીં. કર્મચારીઓ મિ.વાયની વર્તણૂકની વિરુદ્ધ હોવા છતાં
જનરલ મેનેજરે ટ્રેનિંગ ઓફિસરને બોલાવ્યા અને માનવ સંશાધન મેનેજરની માફી
માંગવા કહ્યું કર્મચારીઓએ ટ્રેનિંગ ઓફિસરને દૂર કરવાની માંગણી કરી.
- પ્રશ્નો -
(૧) કેસનું પૃથ્થકરણ કરો.
(૨) તમે ટ્રેનિંગ ઓફિસર હો તો શું કરો ?
(૩) જનરલ મેનેજર અને માનવ સંશાધન મેનેજરના સ્વભાવની આલોચના કરો.

ENGLISH VERSION

Instruction : As per the instructions no.1 of page no.1.

- 1 Distinguish between "Scientific Management" School and "Putting People first" approach. 7
- OR
- 1 What is meant by management theory ? Explain its utility for managers. 7
- 2 (a) What is meant by "Customer focus" in the organization ? How would you develop a customer focussed organization. 7
- (b) What is meant by "Organizational Culture" ? Explain its characteristics. 7

OR

- | | | |
|---|---|---|
| 2 | (a) Discuss the internal dynamics of a Team. | 7 |
| | (b) Discuss briefly the basic change process. | 7 |
| 3 | (a) Discuss the objectives and factors affecting compensation package. | 7 |
| | (b) Discuss the styles of conflict management. | 7 |
| 4 | (a) Describe the deficiencies of strategic planning. | 7 |
| | (b) Why does the redesigning of organization fail ?
Give your arguments. | 7 |

OR

- | | | |
|---|--|----|
| 4 | Explain the meaning of "Strategic Intent" ? Also explain its characteristics. | 14 |
| 5 | Write explanatory notes on any two from the following : | 14 |
| | (i) Globalization | |
| | (ii) Total quality management | |
| | (iii) Cyber cop | |
| | (iv) Value stream management | |
| 6 | Mr.X is a general manager of ABC company limited having 750 employees. On the recommendation of Mr.X before one year Mr.Y (a relative of Mr.X) was appointed as a Training officer. Mr.Z HRD manager has some grievances with Mr.Y however Mr.Z have said anything to the general manager whereas the Training officer often complained against the HRD manager .
One day Mr.Y gave his resignation letter to the general manager and the GM handedover to the HRD manager. Mr.Z did not accept his resignation. even though the employees were against the behaviour of Mr.Y. The general manager called the Training officer and said to apologies with HRD manager employees demanded to remove the training officer.
Questions : | 7 |
| | (i) Analyse the case. | |
| | (ii) What would you do in the place of Training officer ? | |
| | (iii) Criticise the nature of general manager and HRD manager. | |